



Manuel d'Utilisation

X4G/U

6.1 Annexe 1 – Icônes

Tableau 3 - Icônes du clavier

Icône	Description	Modèle
	Recomposition	X3U/X4U/X5U/X6U
	Annuaire téléphonique	X3U/X6U
	Haut-parleur mains libres	X3U/X4U/X5U/X6U
	Sourdine (pendant l'appel)	X3U/X4U/X5U/X6U
	Baisse du volume	X3U/X4U/X5U/X6U
	Augmentation du volume	X3U/X4U/X5U/X6U
	En attente	X3U/X4U/X5U/X6U
	Casque	X3U/X4U/X5U/X6U
	Message en attente	X3U/X4U/X5U/X6U
	Conférence	X3U/X4U/X5U/X6U
	Transfert	X3U/X4U/X5U/X6U
	Journal d'appels	X6U
	Touche page suivante	X4U/X5U/X6U

Tableau 4 - Guidage d'état et icônes de notification

Icône d'écran	Description
	Appeler
	Recevoir un appel
	Appel en attente
	Réseau déconnecté
	Ouvrir le VLAN
	Ouvrir le VPN
	Clavier verrouillé
	Renvoi d'appel
	Appels sortants
	Appels entrants
	Appels manqués
	SMS
	Nouveau message vocal en attente
	Ne pas déranger désactivé sur le téléphone

	Renvoi d'appel activé
	Répondeur automatique activé
	Mode mains-libres
	Mode casque
	Mode combiné
	Microphone muet
	Qualité vocale des appels
	Cryptage vocal des appels
	Conversation Haute Définition
	Enregistrement
	Point d'accès SIP
	Bluetooth
	Wi-Fi
	Insertion d'une clé USB
	Surcharge USB

Photo 9 - État du téléphone 9

- Interface web : Référez vous à la section [7.5 Management web](#) pour vous connecter à la page du téléphone, entrez sur la page **[Système] >> [Information]**, et vérifiez l'état du téléphone, comme indiqué sur la figure ci-dessous :

The screenshot displays the web management interface for a phone. At the top, there is a navigation bar with tabs: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, Tools, and Reboot Phone. On the left, a sidebar menu is visible with options: System, Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, Function Key, Application, and Security. The main content area is titled 'System Information' and contains the following data:

Model:	X6U
Hardware:	V1.0
Software:	1.0.0
Uptime:	01 : 04 : 10
MEMInfo:	ROM: 22.4/ 128(M) RAM: 59.4/97(M)

The 'Network' section is expanded to show 'WAN' information:

Network mode:	DHCP
MAC:	0c:38:3e:3d:b1:65

Below this, the 'IPv4' section is also expanded:

IP:	172.18.100.38
Subnet mask:	255.255.255.0
Default gateway:	172.18.100.1

At the bottom of the main content area, there is a 'VQ status' link.

Photo 10 - État du téléphone WEB

7.5 Gestion via Web

Le téléphone peut être configuré et géré sur la page Web du téléphone. L'utilisateur doit d'abord entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur et ouvrir la page Web du téléphone. L'utilisateur peut vérifier l'adresse IP du téléphone en appuyant sur **[Menu] >> [Status]**.



Photo 11 - Page d'accueil

Les utilisateurs doivent saisir correctement le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** pour se connecter à la page Web. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont "admin". Pour les détails spécifiques de la page de fonctionnement, veuillez vous référer à la page [11 Configuration web](#).

7.6 Configurations réseau

Le téléphone s'appuie sur la connexion au réseau IP pour fournir le service. Contrairement au système téléphonique traditionnel basé sur une technologie de commutation de circuits, les téléphones IP sont connectés les uns aux autres par le réseau et échangent des données par paquets sur la base de l'adresse IP du téléphone.

Pour activer ce téléphone, vous devez d'abord configurer correctement la configuration du réseau.

Pour configurer le réseau, les utilisateurs doivent trouver le bouton de menu de fonction du téléphone **[Menu] >> [Avancée] >> [Réseau] >> [Réseau]**.

Le mot de passe par défaut pour les Avancée est "123".

ATTENTION! Si l'utilisateur voit un  'WAN Déconnecté' clignotant au milieu de l'écran, cela signifie que le câble réseau n'a pas été correctement connecté au port réseau de l'appareil. Veuillez vérifier que le câble est correctement connecté à l'appareil et au commutateur, au routeur ou au modem.

L'Appareil supporte trois types de réseaux, IPv4/IPv6/IPv4&IPv6

Il existe trois modes de configuration IP courants concernant l'IPv4

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) - Il s'agit du mode de configuration automatique qui consiste à obtenir les configurations du réseau à partir d'un serveur DHCP. Les utilisateurs n'ont pas besoin de configurer les paramètres manuellement. Tous les paramètres de configuration seront obtenus du serveur DHCP et appliqués à l'appareil. Ce mode est recommandé pour la plupart des

utilisateurs.

- Configuration IP statique - Cette option permet à l'utilisateur de configurer manuellement chaque paramètre IP, notamment l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et les serveurs DNS. Cette option est généralement utilisée dans un environnement technique d'utilisateurs de réseau.
- PPPoE - Cette option est souvent utilisée par les utilisateurs qui connectent l'appareil à un modem ou un routeur à large bande. Pour établir une connexion PPPoE, l'utilisateur doit configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par le fournisseur de services.

L'appareil est configuré par défaut en mode DHCP.

Il existe trois modes de configuration IP courants concernant IPv6

- DHCP - Il s'agit du mode de configuration automatique qui consiste à obtenir les configurations du réseau à partir d'un serveur DHCP. Les utilisateurs n'ont pas besoin de configurer les paramètres manuellement. Tous les paramètres de configuration seront obtenus du serveur DHCP et appliqués à l'appareil. Ce mode est recommandé pour la plupart des utilisateurs.
- Configuration IP statique - cette option permet aux utilisateurs de configurer manuellement chaque paramètre IP, notamment l'adresse IP, le masque, la passerelle et les domaines primaire et secondaire. Cela s'applique généralement à certains environnements d'utilisateurs de réseaux professionnels. Veuillez consulter la section [10.7.2.1 Paramètres réseau](#) pour une configuration et une utilisation détaillées.

7.7 Configurations SIP

Une ligne doit être configurée correctement pour pouvoir fournir un service de téléphonie. La configuration de la ligne est comme une carte SIM virtualisée sur un téléphone mobile qui stocke le fournisseur de services et les informations de compte utilisées pour l'enregistrement et l'authentification. Lorsque l'Appareil est utilisé avec la configuration, il s'enregistre auprès du fournisseur de services avec l'adresse du serveur et l'authentification de l'utilisateur telles que stockées dans les configurations.

L'utilisateur peut effectuer la configuration de la ligne sur l'interface du téléphone ou sur la page Web, et saisir les informations correspondantes à l'adresse enregistrée, au nom d'utilisateur enregistré, au mot de passe enregistré et à l'utilisateur SIP et au port enregistré respectivement, qui sont fournis par l'administrateur du serveur SIP.

- Interface téléphonique : Pour configurer manuellement une ligne, l'utilisateur peut appuyer longuement sur la touche de ligne, ou appuyer sur le bouton dans le menu de fonction **[Menu]** >> **[Avancée]** >> **[Comptes]** >> **[Ligne]** configuration, cliquer sur ok pour enregistrer la configuration.

ATTENTION! L'utilisateur doit saisir le code PIN correct pour pouvoir accéder aux Avancée et modifier la configuration de la ligne. (Le code PIN par défaut est 123)

Les paramètres et les écrans sont listés dans les Photos ci-dessous.



Photo 12 - Adresse SIP de la ligne téléphonique et informations de compte

- Interface WEB : Après s'être connecté à la page du téléphone, entrez dans **[Line]** >> **[SIP]** et sélectionnez **SIP** comme configuration, cliquez sur appliquer pour terminer l'enregistrement après la configuration, comme indiqué ci-dessous :

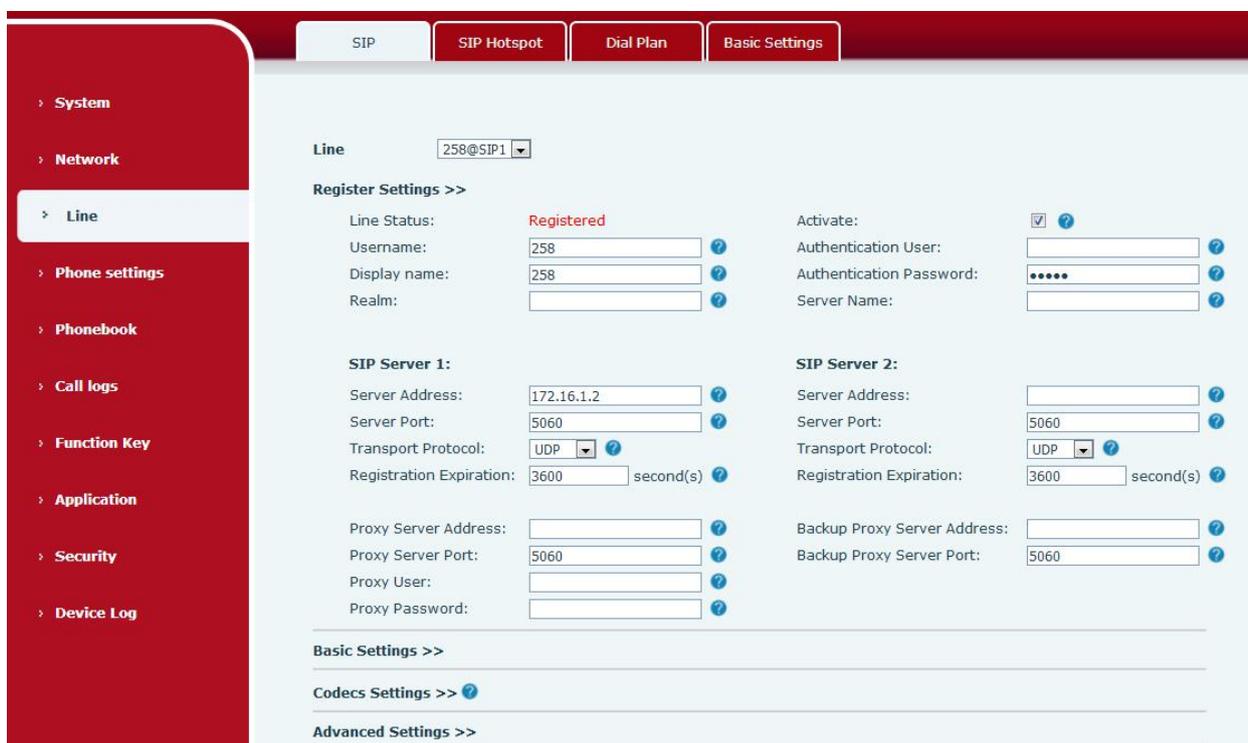


Photo 13 - Enregistrement Web SIP

8 Fonctions de base

8.1 Passer des appels

■ Ligne par défaut

L'appareil fournit des services sur vingt lignes. Si les deux lignes sont configurées, l'utilisateur peut passer ou recevoir des appels téléphoniques sur l'une ou l'autre ligne. Si la ligne par défaut est configurée par l'utilisateur, il y aura une ligne par défaut à utiliser pour passer des appels sortants qui est indiquée dans le coin supérieur gauche. Pour changer la ligne par défaut, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons de navigation gauche/droite pour passer d'une ligne à l'autre. Pour activer ou désactiver la ligne par défaut, l'utilisateur peut appuyer sur **[Menu] >> [Fonction] >> [Générale] >> [Ligne par défaut]** ou la configurer à partir de l'interface Web (Web / PHONE / Fonctions / Paramètres).



Photo 14 – Ligne par défaut

■ Méthodes de composition

L'utilisateur peut composer un numéro par,

- Entrer le numéro directement
- En sélectionnant un numéro de téléphone dans les contacts du répertoire (Se référer à [10.2.1 Contacts locaux](#))
- Sélection d'un numéro de téléphone à partir des contacts du répertoire cloud (Se référer [10.2.3 Annuaire cloud](#))
- Sélection d'un numéro de téléphone dans les journaux d'appels (Se référer à [10.3 Journal d'appels](#))
- Recomposition du dernier numéro composé

■ Composer le numéro puis ouvrir le canal audio

Pour passer un appel téléphonique, l'utilisateur peut d'abord composer un numéro en utilisant l'une des méthodes ci-dessus. Une fois le numéro composé, l'utilisateur peut appuyer sur la touche **[Appeler]** du menu logiciel, ou appuyer sur la touche mains libres pour activer le haut-parleur ou le casque, ou décrocher le combiné pour appeler la ligne en cours, ou appuyer sur la touche de ligne (configurée par les touches DSS) pour appeler la ligne spécifiée.

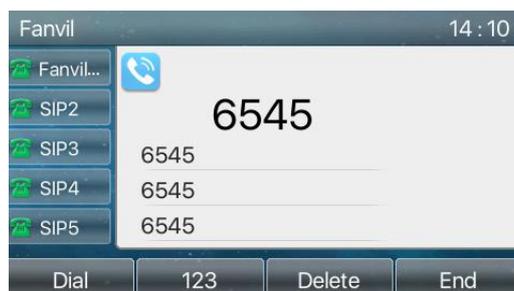


Photo 15 - Activer la composition du canal vocal

■ **Ouvrir le canal audio puis composer le numéro**

Une autre alternative est la méthode traditionnelle qui consiste à ouvrir d'abord le canal audio en décrochant le combiné, puis à activer le haut-parleur mains libres ou le casque en appuyant sur le bouton mains libres ou la touche de ligne, et enfin à composer le numéro avec l'une des méthodes ci-dessus. Une fois le numéro composé, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton **[Appeler]** ou **[OK]** pour appeler, ou le numéro peut également être composé automatiquement après un délai d'attente.

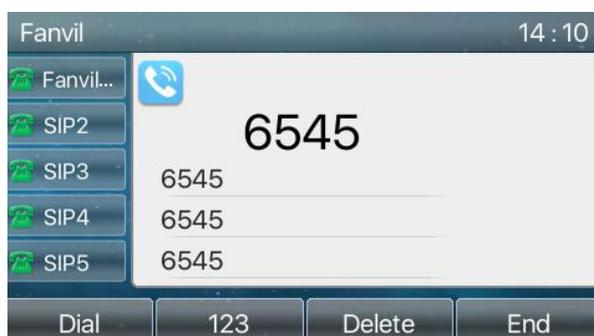


Photo 16 - Ouvrez le canal vocal et composez le numéro.

■ **Annuler l'appel**

Pendant qu'il appelle le numéro, l'utilisateur peut arrêter le canal audio en reposant le combiné ou en appuyant sur le bouton mains libres pour interrompre l'appel.

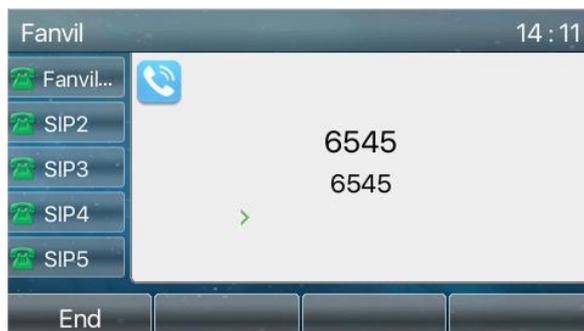


Photo 17 - Numéro d'appel

8.2 Répondre aux appels

Lorsqu'il y a un appel entrant alors que le téléphone est en veille, l'utilisateur verra l'appel entrant suivant sur l'écran.



Photo 18 – Répondre aux appels

L'utilisateur peut répondre à l'appel en décrochant le combiné, activer le casque ou le haut-parleur en appuyant sur le bouton mains libres ou sur le bouton **[Répondre]**. Pour renvoyer l'appel entrant, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[Renvoyer]**. Pour rejeter l'appel entrant, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[Rejeter]**.

8.2.1 Parler

Lorsque l'appel est connecté, l'utilisateur voit un écran de mode de conversation comme dans la figure suivante.

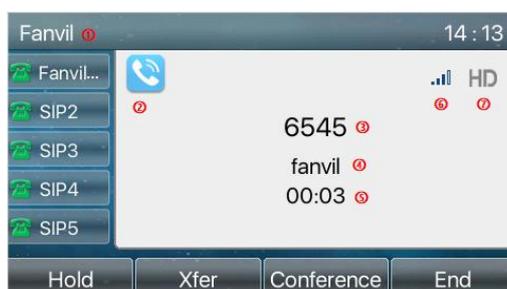


Photo 19 - Interface de conversation

Tableau 11 - Mode conversation

Number	Name	Description
①	Ligne par défaut	Ligne actuellement utilisée par le téléphone.
②	Canal vocal	L'icône indique le mode de canal vocal utilisé.
③	Numéro	Le numéro de la personne à l'autre bout de l'appel.
④	Nom	Le nom de la personne à l'autre bout de l'appel.
⑤	Durée de l'appel	La durée d'un appel après qu'il ait été établi.
⑥	Qualité de l'appel	Affiche la qualité vocale actuelle de l'appel.
⑦	Audio HD	Les appels utilisant le codage vocal G.722 sont possibles lorsque l'icône voix HD est affichée.

8.2.2 Passer / Recevoir un double appel

L'appareil peut prendre en charge jusqu'à deux appels simultanés. Lorsqu'un appel est déjà établi, l'utilisateur peut toujours répondre à un autre appel entrant sur l'une ou l'autre ligne ou effectuer un deuxième appel sur l'une ou l'autre ligne.

■ Deuxième appel entrant

Lorsqu'il y a un autre appel entrant pendant un appel téléphonique, cet appel attendra que l'utilisateur y réponde. L'utilisateur verra le message d'appel au milieu de l'écran actuel. L'appareil ne sonnera pas mais émettra une tonalité d'appel en attente sur le canal audio de l'appel en cours et la LED clignotera en vert. L'utilisateur peut accepter ou rejeter l'appel comme s'il s'agissait d'un appel entrant normal. Lorsque l'appel en attente est décroché, le premier appel est automatiquement mis en attente, à son tour.



Photo 20 - Deuxième interface d'appel

■ Deuxième appel sortant

Pour passer un second appel, l'utilisateur peut appuyer sur la touche **[Xfer]** / **[Conf]** pour passer un nouvel appel sur la ligne par défaut ou appuyer sur la touche de ligne pour passer un nouvel appel sur une ligne spécifique. Composez ensuite le numéro de la même manière que pour un appel téléphonique. Une autre alternative pour effectuer un second appel est d'appuyer sur les touches DSS ou de composer le numéro à partir des touches configurées (**BLF / Numérotation rapide**).

Lorsque l'utilisateur effectue un deuxième appel avec les méthodes ci-dessus, le premier appel peut être mis en attente manuellement ou sera mis en attente automatiquement lors de la deuxième composition.

■ Passer d'un appel à un autre

Lorsque deux appels sont établis, l'utilisateur verra un écran de double appel comme sur la photo ci-dessous.



Photo 21 - Appel à double sens

L'utilisateur peut appuyer sur les boutons de navigation haut/bas pour changer de page d'écran, et changer

de cible d'appel en appuyant sur le bouton **[Reprendre]**.

■ Mettre fin à un appel

L'utilisateur peut raccrocher l'appel en cours en fermant le canal audio ou en appuyant sur la touche **[Fin]**.

L'appareil reviendra en mode d'appel unique en attente.

8.3 Fin de l'appel

Une fois l'appel terminé, l'utilisateur peut remettre la poignée sur le téléphone, appuyer sur le bouton mains-libres ou sur la touche-logicielle **[Fin]** pour fermer le canal vocal et mettre fin à l'appel.

Attention ! Lorsque le téléphone est dans l'état réservé, l'utilisateur doit appuyer sur la touche [Reprendre] pour revenir à l'état d'appel, ou remettre le combiné et appuyer sur le bouton mains-libres pour terminer l'appel.

8.4 Recomposer

- **Recomposer le dernier numéro sortant :**
Lorsque le téléphone est en mode veille, appuyez sur le bouton de recomposition et le téléphone appellera le dernier numéro sortant.
- **Appelez n'importe quel numéro à l'aide de la touche de recomposition :**
Saisissez le numéro, appuyez sur la touche de recomposition, et le téléphone appellera le numéro sur le cadran.
- **Appuyez sur la touche de recomposition pour accéder à l'enregistrement de l'appel :**
Connectez-vous à la page du téléphone, entrez dans **[Paramètres du téléphone] >> [Fonctionnalités] >> [Paramètres de recomposition]**, cochez « Recomposition » pour accéder à la page d'enregistrement des appels, appuyez sur le bouton de recomposition en mode veille pour accéder à la page d'enregistrement des appels, et appuyez à nouveau pour appeler le numéro actuellement localisé.

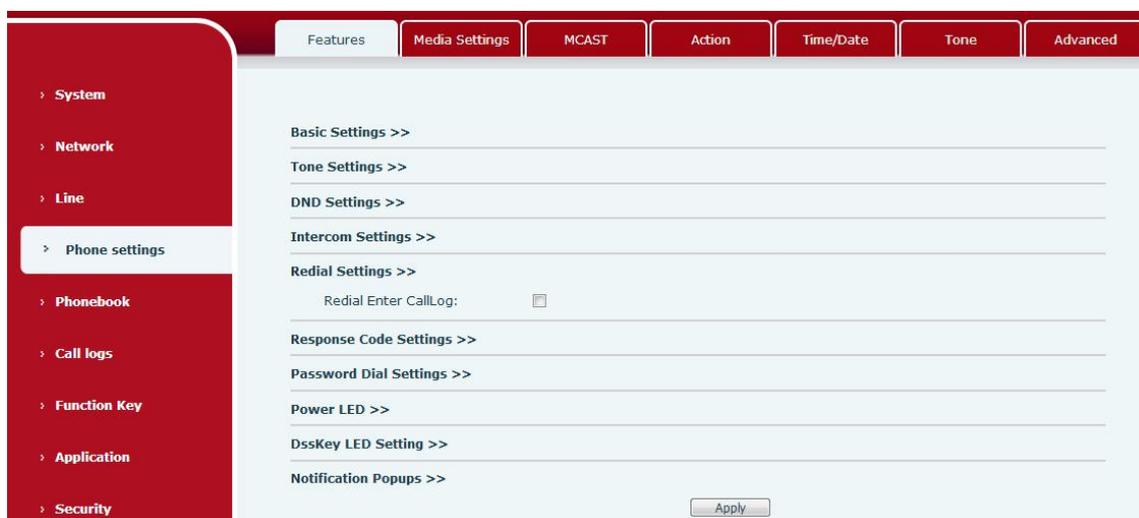


Photo 22 - Réglage de la recomposition

8.5 Requête de connexion

Le téléphone est configuré par défaut pour activer la fonction de recherche par numérotation, composer un numéro, entrer deux numéros ou plus. L'interface de numérotation correspondra automatiquement aux enregistrements d'appels, aux contacts de la liste de numéros. Utilisez la touche de navigation et les touches haut et bas pour sélectionner le numéro, appuyez sur la touche d'appel ou attendez la fin du délai.

8.6 Réponse automatique

L'utilisateur peut activer le mode de réponse automatique sur l'appareil et tout appel entrant sera automatiquement pris en charge (sauf les appels en attente). Le mode de réponse automatique peut être activé par ligne.

L'utilisateur peut lancer la fonction de réponse automatique dans l'interface du téléphone ou dans l'interface de la page web.

- **Interface téléphonique :**

Appuyez sur le bouton **[Menu]** >> **[Fonction]** >> **[Décroché auto]** ;

Appuyez sur le bouton pour sélectionner la ligne, utilisez les touches de navigation gauche/droite pour activer/désactiver l'option de réponse automatique, et réglez le temps de réponse automatique à 5 secondes par défaut.

Après avoir terminé, appuyez sur la touche **[OK]** pour enregistrer ;

L'icône dans le coin supérieur droit de l'écran  indique que la réponse automatique est activée.

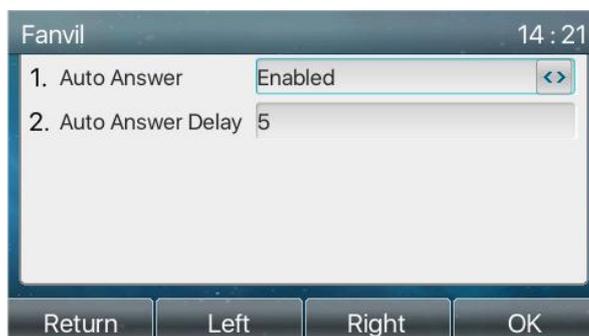


Photo 23 - La ligne 1 active l'auto-réponse



Photo 24 - La ligne a activé la réponse automatique

- **Interface web**

Connectez-vous à la page du téléphone, naviguez dans **[Ligne] >> [SIP]**, sélectionnez **[SIP] >> [Paramètres]**, lancez le répondeur automatique, et cliquez sur **Appliquer** après avoir défini le temps de réponse automatique.

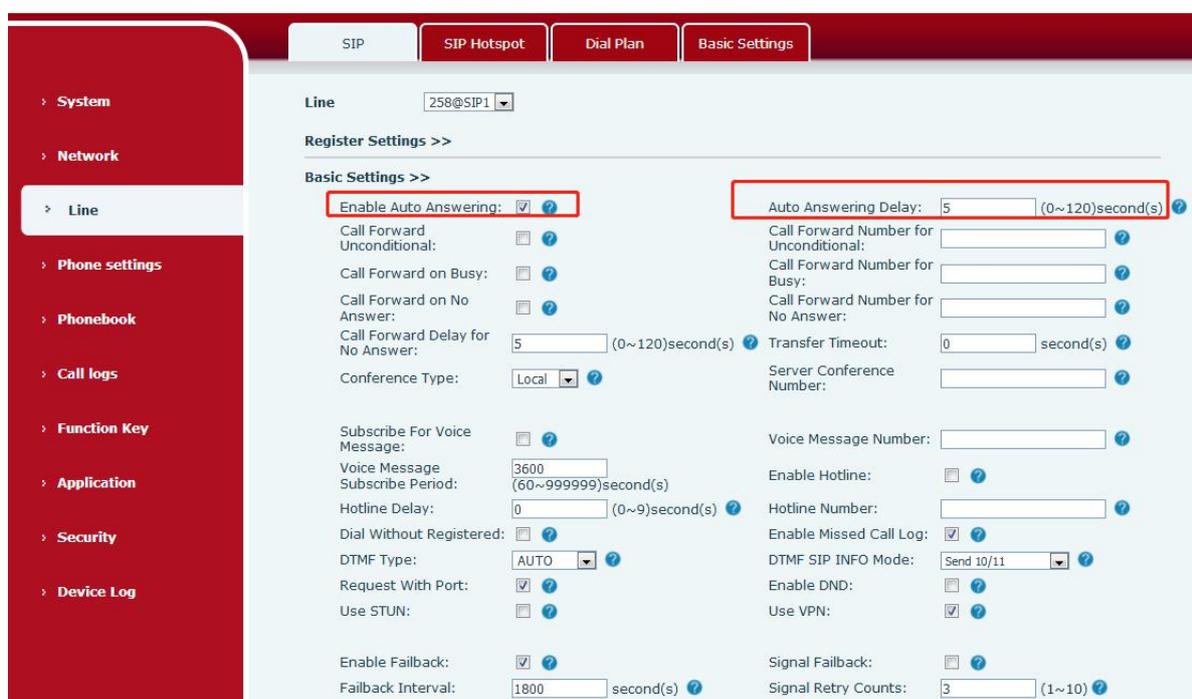


Photo 25 - Page Web pour lancer la réponse automatique

8.7 Rappeler

L'utilisateur peut rappeler le numéro du dernier appel. S'il n'y a pas d'historique des appels, appuyez sur la touche **[Callback]** et le téléphone indiquera "impossible à traiter".

- Configurez la touche de rappel via l'interface du téléphone :
 En veille, appuyez sur **[Menu] >> [Paramètres] >> [Clavier] >> [Touche logicielle] >> [Touche de fonction programmable]** pour configurer les touches de fonction, le type de touche, la sélection du type, le nom de la fonction, sélectionnez la fonction de rappel, saisissez le nom de la touche de rappel, appuyez sur la touche **[OK]** pour enregistrer.

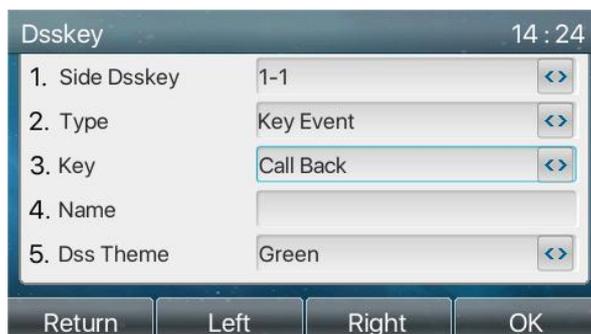


Photo 26 - Définir la touche de rappel sur le téléphone

- Définissez la touche de rappel via l'interface web :
Connectez-vous à la page du téléphone, entrez dans la page **[Touche de fonction] >> [Side Key]** ou **[Touche de fonction] >> [Touche de fonction]**, sélectionnez la touche de fonction, définissez le type comme touche de fonction, et définissez le sous-type comme rappel, comme indiqué sur la figure :



Photo 27 - Définir la touche de rappel sur la page Web

8.8 Sourdine

Vous pouvez activer le mode sourdine pendant un appel et désactiver le microphone afin que la voix locale ne soit pas entendue. Normalement, le mode sourdine est automatiquement désactivé à la fin d'un appel. Vous pouvez également activer le mode sourdine sur n'importe quel écran (comme l'écran libre) et couper automatiquement la sonnerie en cas d'appel entrant.

Le mode sourdine peut être activé dans tous les modes d'appel (combiné, casque ou mains-libres).

8.8.1 Mettre l'appel en sourdine

- Pendant la conversation, appuyez sur le bouton "muet" du téléphone  le bouton muet du téléphone allume la LED rouge.

L'icône rouge de sourdine s'affiche dans l'interface d'appel, comme le montre la figure suivante :



Photo 28 - Mettre l'appel en sourdine

- Annuler le mode sourdine: appuyez  sur le téléphone à nouveau. L'icône muet ne sera plus affichée à l'écran et la LED rouge s'éteint.

8.8.2 Sonnerie muette

- Muet : appuyez sur le bouton muet lorsque le téléphone est en mode veille : 



Photo 29 - Sonnerie muette

- Annuler la mise en sourdine de la sonnerie : Sur l'écran de veille ou d'appel entrant, appuyer à nouveau sur le bouton de mise en sourdine.  ou le bouton d'augmentation du volume  va annuler la mise en sourdine de la sonnerie. L'icône de sourdine n'apparaît plus dans le coin supérieur droit après l'annulation.  L'icône de sourdine du téléphone disparaît.

8.9 Appel en pause/Reprise de l'appel

L'utilisateur peut appuyer sur le bouton **[Attente]** pour maintenir l'appel en cours, et ce bouton deviendra le bouton **[Reprendre]**, et l'utilisateur pourra appuyer sur le bouton "reprendre" pour rétablir l'appel.

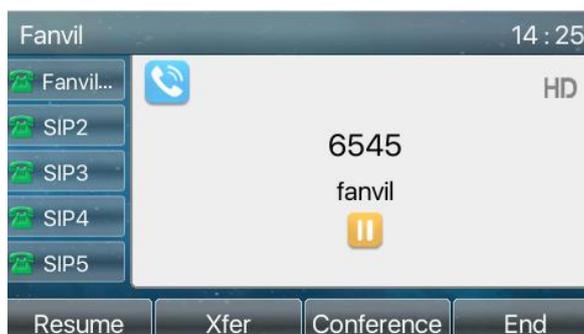


Photo 30 - Interface de mise en attente de l'appel

8.10 NPD (Ne pas déranger)

L'utilisateur peut activer la fonction Ne pas déranger (NPD) sur l'appareil pour rejeter les appels entrants (y compris les appels en attente). La fonction NPD peut être activée par ligne.

Activer/Désactiver le NPD sur toutes les lignes en suivant les instructions suivantes :

- Interface du téléphone : Mode veille par défaut
 - 1) Appuyez sur le bouton **[NPD]** pour accéder à l'interface de réglage du NPD, sélectionnez la ligne ou le téléphone pour activer le NPD.
 - 2) Appuyez sur le bouton **[NPD]** pour accéder à l'interface de réglage du NPD et désactiver le



Photo 31 – Activer le NPD

Si l'utilisateur veut activer/désactiver la fonction ininterrompue sur une ligne spécifique, l'utilisateur peut définir la fonction ininterrompue sur la page de configuration de la ligne.

Appuyez sur le bouton **[Menu]** >> **[Fonction]** >> **[NPD]**, entrez dans **[NPD]** pour modifier l'interface.

Cliquez sur le bouton de navigation gauche/droite pour sélectionner la ligne permettant de régler le mode et l'état de "ne pas déranger", puis appuyez sur le bouton **[OK]** pour enregistrer.

L'utilisateur verra l'icône NPD devenir rouge, et le mode "NPD" sera activé.

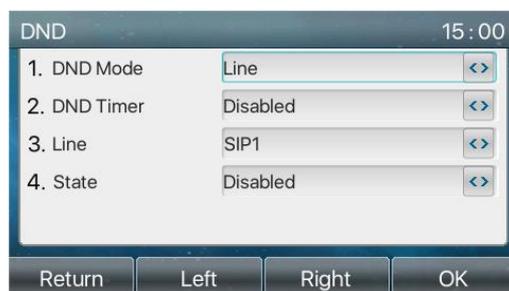


Photo 32 - Interface de réglage du NPD

L'utilisateur peut également utiliser la minuterie NPD. Après le réglage, la fonction NPD sera automatiquement activée et l'icône NPD deviendra rouge en cas de sonnerie.

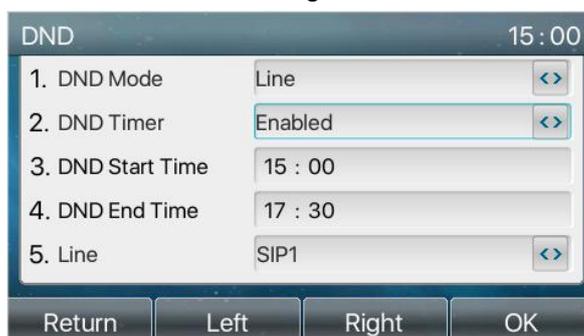


Photo 33 - Minuterie NPD

- Interface WEB : Entrer dans **[Réglages du téléphone] >> [Fonction] >> [Paramètres NPD]**, définir le type de NPD (off, téléphone, ligne), et la fonction de timing du NPD.

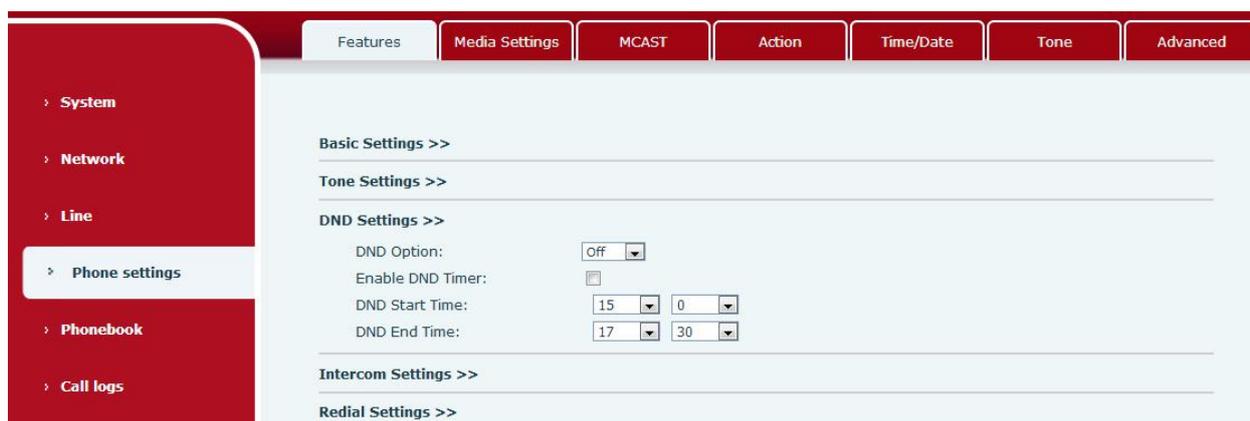


Photo 34 – Paramètres NPD

L'utilisateur active le NPD pour une route spécifique sur la page web: Naviguez **[Ligne] >> [SIP]**, sélectionnez une **[Ligne] >> [Paramètres]**, et activez le NPD.

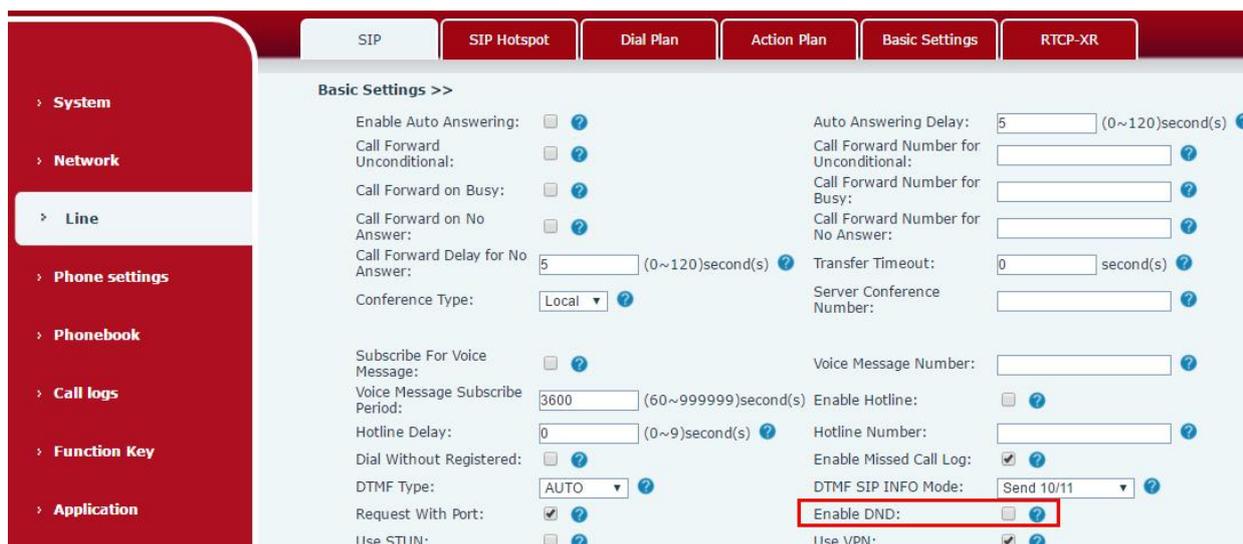


Photo 35 - Ligne NPD

8.11 Renvoi d'appel

Le renvoi d'appel est également connu sous le nom de "renvoi d'appel", qui consiste à renvoyer l'appel entrant vers un numéro spécifique en fonction des conditions et des configurations. L'utilisateur peut configurer les paramètres de renvoi d'appel de chaque ligne.

Il existe trois types :

- **Renvoi d'appel inconditionnel** – Transférer tout appel entrant vers le numéro configuré.
 - **Renvoi d'appel lorsque occupé** – Lorsque l'utilisateur est occupé, l'appel entrant est transféré vers le numéro configuré.
 - **Renvoi d'appel sur non-réponse** – Si l'utilisateur ne répond pas à l'appel entrant après le délai configuré, l'appel entrant sera transféré vers le numéro configuré.
- Interface du téléphone : Mode veille par défaut
 - 1) Appuyez sur le bouton **[Menu]** >> **[Fonction]** >> **[Renvoi d'appel]**, sélectionnez la ligne à l'aide des touches de navigation haut/bas, appuyez sur le bouton **[OK]** pour définir le renvoi d'appel.



Photo 36 - Sélectionnez la ligne pour configurer le renvoi d'appel

- Sélectionnez le type de renvoi d'appel en appuyant sur le bouton de navigation haut/bas. Cliquez sur **[OK]** pour configurer le renvoi d'appel et le délai.

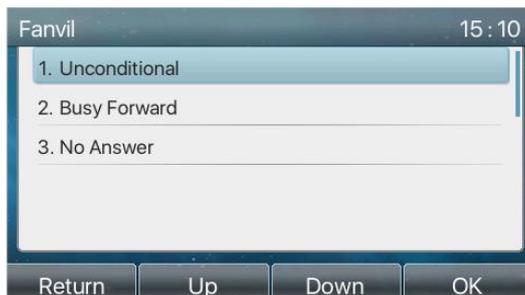


Photo 37 - Sélectionnez le type de renvoi d'appel

- Sélectionnez activer/désactiver en appuyant sur le bouton de navigation gauche/droite.

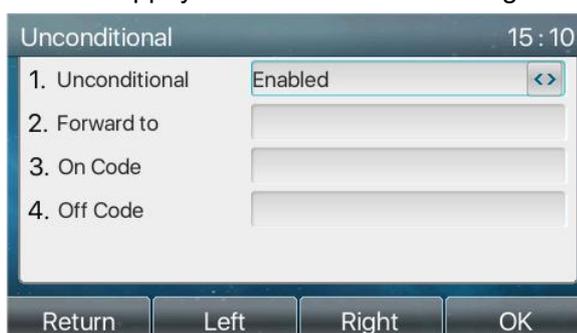


Photo 38 - Activez le transfert d'appel et configurez le numéro de transfert d'appel.

- Parcourez les paramètres définis par la touche de navigation haut/bas et saisissez les informations requises. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **[OK]** pour enregistrer les modifications.
- Sur interface web : Entrez dans **[Ligne] >> [SIP]**, sélectionnez une **[Ligne] >> [Paramètres]**, et définissez le type, le nombre et l'heure du transfert.

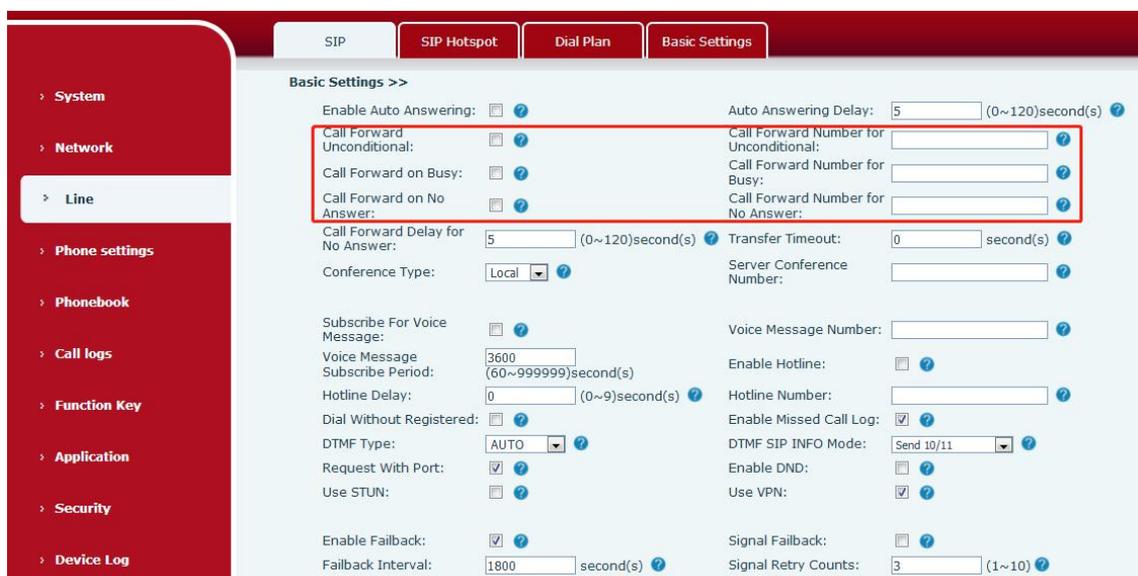


Photo 39 - Définir le renvoi d'appel

8.12 Transfert d'appel

Lorsque l'utilisateur est en train de parler avec un correspondant distant et qu'il souhaite transférer l'appel à un autre correspondant distant, il existe trois façons de transférer l'appel : le transfert aveugle, le transfert assisté et le transfert semi-assisté.

- Transfert à l'aveugle : Pas besoin de négocier avec l'autre partie, transférez lui directement l'appel.
- Transfert semi-assisté : Lorsque vous entendez la sonnerie de retour, transférez l'appel à l'autre partie.
- Transfert assisté : Lorsque l'appelant répond à l'appel, transférez l'appel à l'autre partie.
- **Remarque !** Pour plus de paramètres de transfert, veuillez vous référer à la section [12.6 Ligne >> Plan de numérotation](#)

8.12.1 Transfert à l'aveugle

Pendant l'appel, l'utilisateur appuie sur la touche de menu de fonction **[Transfert]** ou sur la touche de transfert du téléphone. ☎, saisissez alors le numéro à transférer ou appuyez sur la touche contact ou sur la touche historique pour sélectionner le numéro, appuyez à nouveau sur la touche de transfert ou sur le transfert aveugle. ☎ à un tiers. Une fois que le tiers a sonné, le téléphone indique que le transfert a réussi et raccroche.

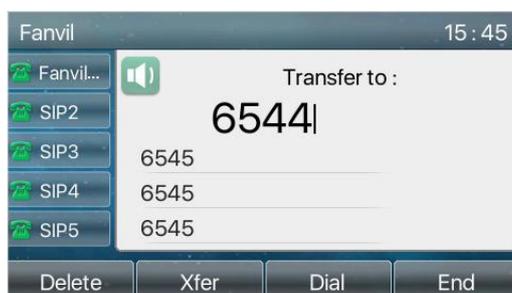


Photo 40 – Interface de transfert

8.12.2 Transfert semi-assisté

Pendant l'appel, l'utilisateur appuie sur la touche de menu de fonction **[Transfert]** ou sur la touche de transfert ☎ sur le téléphone pour saisir le numéro à transférer ou appuyez sur le bouton de contact ou le bouton d'enregistrement historique pour sélectionner le numéro, puis appuyez sur le bouton d'appel.

Lorsque le tiers ne répond pas, appuyez sur le transfert sur l'interface d'appel pour effectuer le transfert de semi-présence ou appuyez sur le bouton de fin pour annuler le transfert de semi-présence.



Photo 41 – Transfert semi-assisté

8.12.3 Transfert assisté

Le transfert de présence est également connu sous le nom de "mode de courtoisie", qui consiste à transférer l'appel en appelant l'autre partie et en attendant que celle-ci réponde à l'appel.

La même procédure pour appeler. En mode double appel, appuyez sur le bouton "transfert" pour transférer le premier appel vers le second.

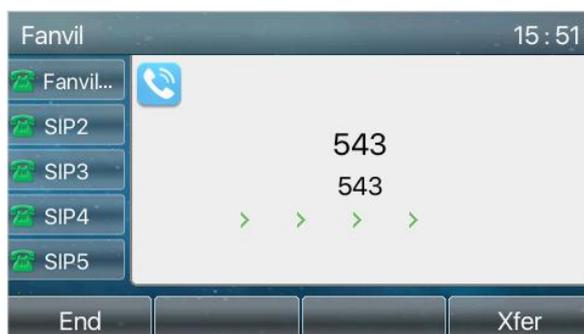


Photo 42 – Transfert assisté

8.13 Appel en attente

- Activer l'appel en attente : les nouveaux appels peuvent être acceptés pendant un appel.
- Désactiver l'appel en attente : les nouveaux appels seront automatiquement rejetés et une tonalité d'occupation sera émise.
- Activer la tonalité d'appel en attente : lorsque vous recevez un nouvel appel sur la ligne, la tonalité est émise.
- L'utilisateur peut activer/désactiver la fonction d'appel en attente dans l'interface téléphonique et dans l'interface Web.
 - Interface du téléphone : Appuyez sur **[Menu] >> [Fonction] >> [Appel en attente]**, la touche de navigation et le bouton **gauche/droit activent/désactivent** l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente. Appuyez sur **[Menu] >> [Fonction] >> [Appel en attente]**, la touche de navigation et le bouton **gauche/droit activent/désactivent** l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente.



Photo 43 - Réglage d'appel en attente

- Interface web : Entrez dans [Paramètres du téléphone] >> [Fonction] >> [Paramètres], activez/désactivez l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente.

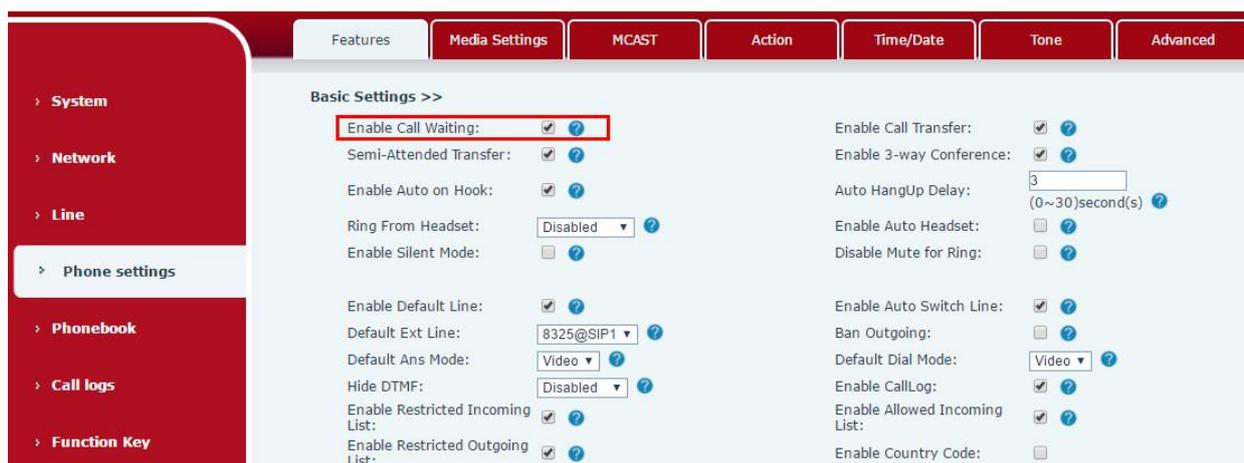


Photo 44 - Réglage de l'appel en attente sur le Web

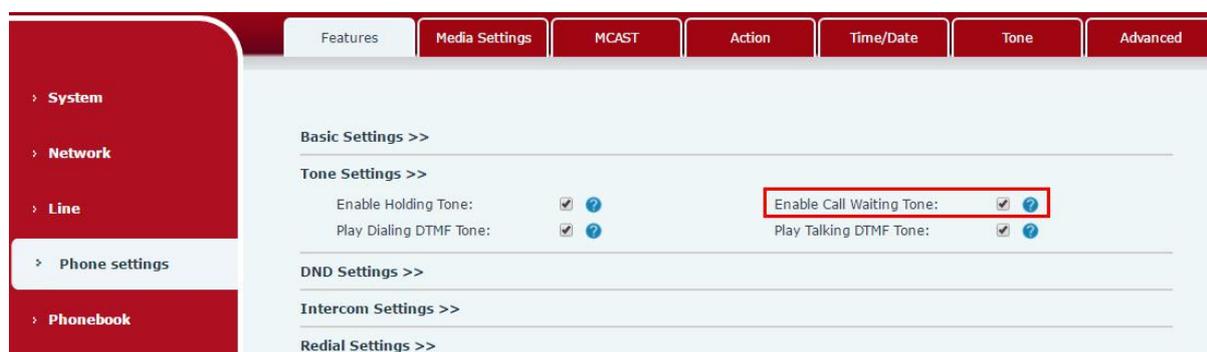


Photo 45 - Réglage de la tonalité d'appel en attente sur le Web

8.14 Conférence

8.14.1 Conférence locale

Pour organiser une conférence locale, l'utilisateur doit se connecter à la page Web et entrer dans [Ligne] >> [SIP] >> [Paramètres]. Le mode de réunion est défini comme local (le mode local est la valeur par défaut), comme le montre la figure :

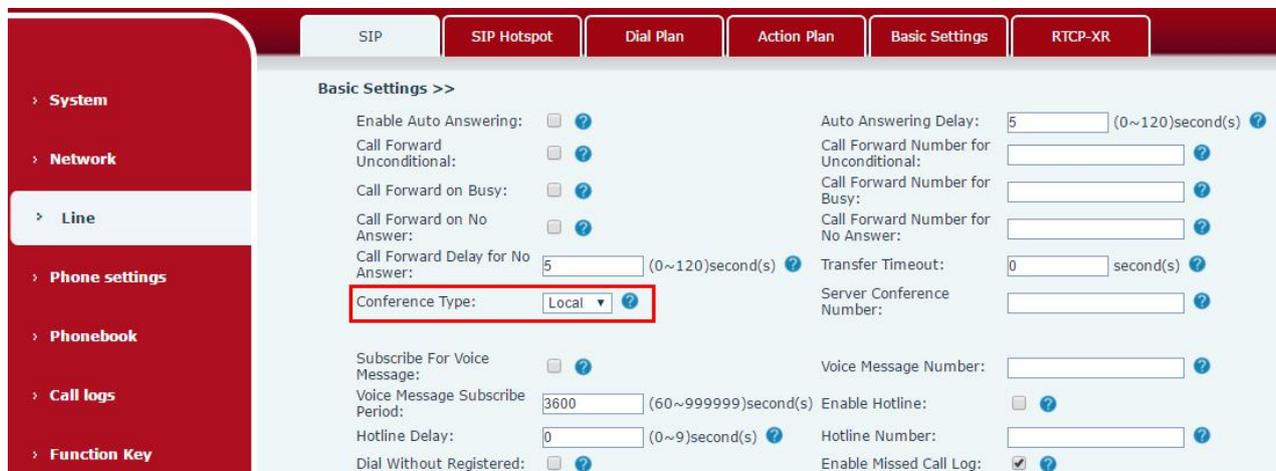


Photo 46 - Conférences locales

Deux façons de créer une conférence locale :

Le téléphone dispose de deux canaux de communication. Appuyez sur le bouton de conférence de l'interface d'appel. Lorsque vous sélectionnez le numéro de conférence, sélectionnez l'autre numéro qui existe déjà.

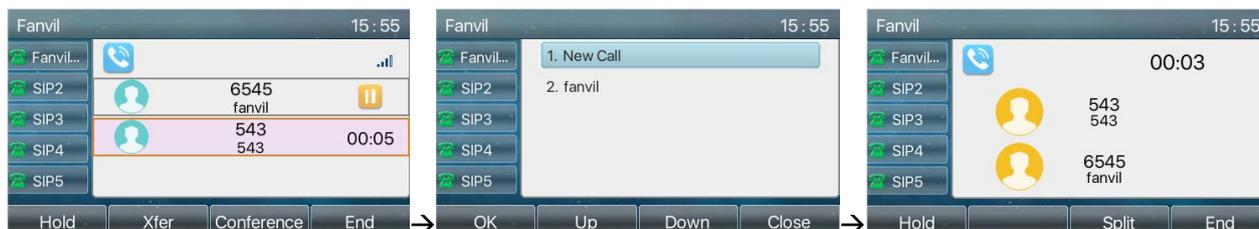


Photo 47 - Conférence locale (1)

- 1) Si le téléphone a un appel en cours, appuyez sur la touche de conférence dans l'interface d'appel, entrez le numéro pour rejoindre la réunion et appuyez sur l'appel ; Après que l'interlocuteur ait répondu, appuyez à nouveau sur la touche de conférence pour mettre en place la conférence tripartite locale :



Photo 48 – Conférence locale (2)

Remarque : pendant la conférence, appuyez sur le bouton de fractionnement pour diviser la conférence et

10 Paramètres du téléphone

10.1 Paramètres

10.1.1 Langue

L'utilisateur peut définir la langue du téléphone par le biais de l'interface du téléphone et de l'interface Web.

- Depuis le téléphone : Après avoir réinitialisé les paramètres d'usine, l'utilisateur doit définir la langue ; lors du réglage de la langue en veille, allez dans **[Menu]** >> **[Paramètres]** >> **[Langue]**, comme indiqué sur la figure.



Photo 86 - Réglage de la langue du téléphone

- Depuis l'interface web : Connectez-vous à la page Web du téléphone et définissez la langue dans le menu déroulant situé dans le coin supérieur droit de la page, comme indiqué sur la figure qui suit :

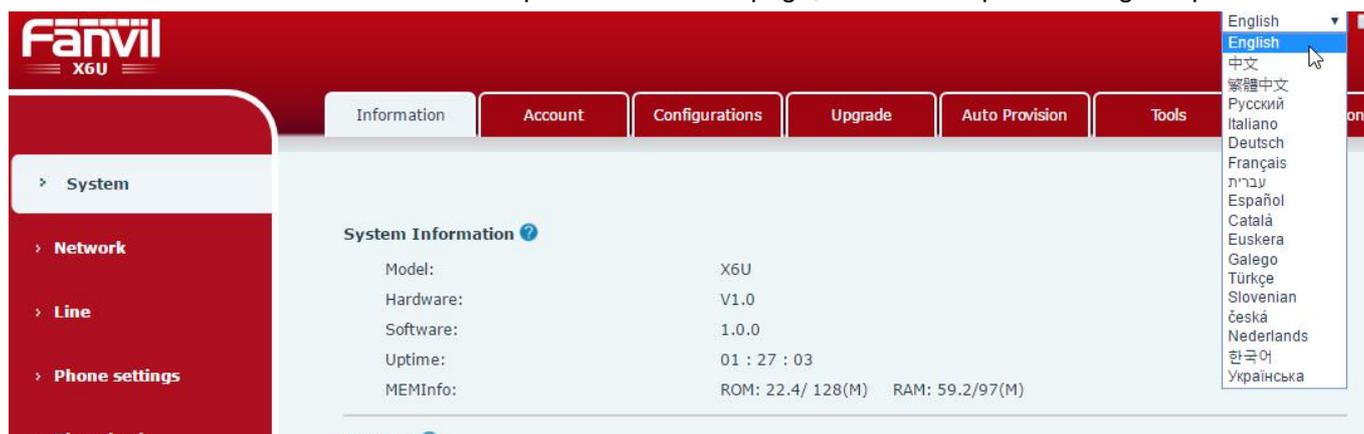


Photo 87 - Paramétrage de la langue sur interface Web

- La case située à droite de la case de réglage de la langue de l'interface Web est "Synchroniser la langue du téléphone" ; si elle est sélectionnée, la langue du téléphone sera synchronisée avec la langue de la page Web. Si elle n'est pas sélectionnée, alors elle ne sera pas synchronisée.

10.1.2 Date & Heure

Les utilisateurs peuvent régler l'heure du téléphone via l'interface du téléphone et l'interface web.

- Depuis le téléphone : Lorsque le téléphone est dans l'état de veille par défaut, appuyez sur **[Menu]** >> **[Paramètres]** >> **[Date & Heure]**, utilisez le bouton de navigation haut/bas pour modifier les paramètres, appuyez sur **[OK]** pour enregistrer après avoir terminé, comme indiqué sur la figure :



Photo 88 - Régler l'heure et la date sur le téléphone

- Depuis l'interface Web : Connectez-vous à la page Web du téléphone et entrez dans **[Paramètres du téléphone] >> [Date/Heure]**, comme indiqué sur la figure qui suit :

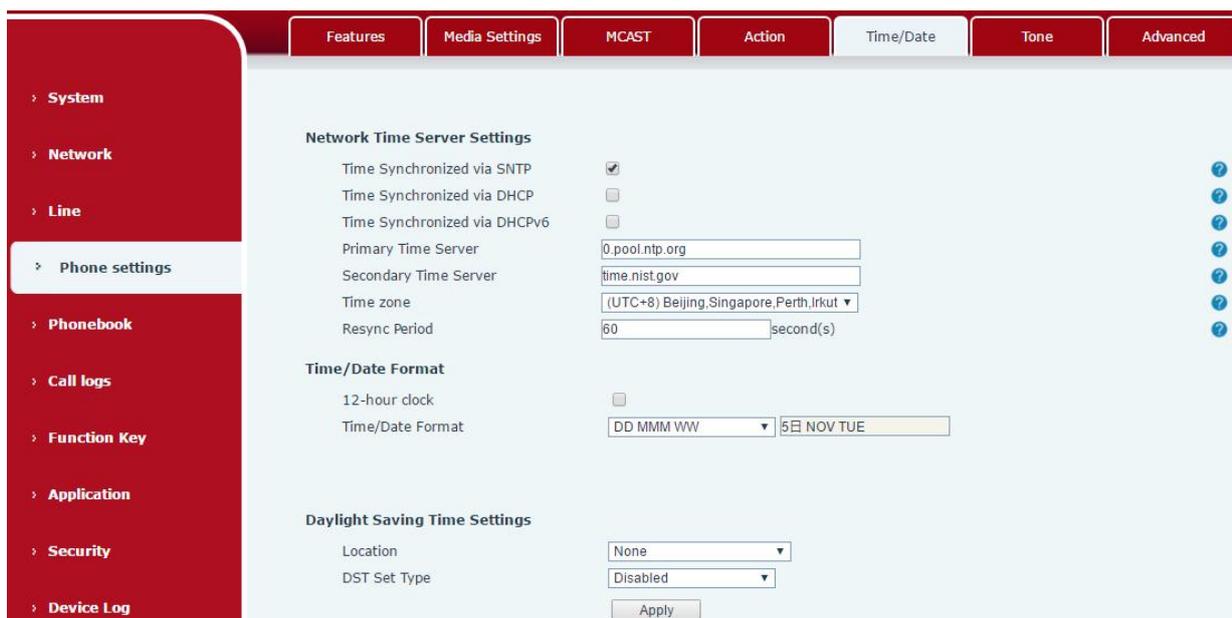


Photo 89 - Régler l'heure et la date sur l'interface web

Table 18 - Paramètres de réglage de l'heure

Paramètres	Description
Mode	Auto/Manuel Auto : Active la synchronisation de l'heure du réseau via le protocole SNTP, activée par défaut. Manuel: L'utilisateur peut modifier les données manuellement.
Serveur SNTP	Adresse du serveur SNTP
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire
Format d'heure	Sélectionnez le format horaire parmi les suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 JAN, LUN ■ 1 Janvier, Lundi ■ JAN 1, LUN ■ Janvier 1, Lundi ■ LUN, 1 JAN ■ Lundi, 1 Janvier ■ LUN, JAN 1 ■ Lundi, Janvier 1 ■ JJ-MM-AA

	<ul style="list-style-type: none"> ■ JJ-MM-AAAA ■ MM-JJ-AA ■ MM-JJ-AAAA ■ AA-MM-JJ ■ AAAA-MM-JJ
Séparateur	Choisissez le séparateur entre l'année, le mois et le jour.
Horloge 12 heures	Affichez l'horloge au format 12 heures
Heure d'été	Activez ou désactivez l'heure d'été.

10.1.3 Écran

L'utilisateur peut définir les paramètres de l'écran du téléphone par le biais de l'interface du téléphone et de l'interface Web.

- Téléphone : Lorsque le téléphone est dans l'état de veille par défaut, allez dans **[Menu]** >> **[Paramètres]** >> **[Paramètres de l'écran]** pour modifier les paramètres de l'écran. Après la modification, cliquez sur **[OK]** pour enregistrer, comme indiqué sur la figure :



Photo 90 - Définir les paramètres de l'écran sur le téléphone

- Web : Allez dans **[Paramètres du téléphone]** >> **[Avancé]**, modifiez les paramètres de l'écran, puis cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer.

10.1.3.1 Luminosité & retro-éclairage

- Réglez le niveau de luminosité en utilisant les nombres de 1 à 16 avec **[<]** ou **[>]**
- Définissez le niveau de luminosité en mode d'économie d'énergie de 0 à 16 avec **[<]** ou **[>]**
- Réglez la durée du rétroéclairage sur 30 secondes par défaut. Vous pouvez le désactiver ou sélectionner 15 secondes /30 secondes /45 secondes /60 secondes /90 secondes ou 120 secondes.
- L'économiseur d'écran peut être activé ou désactivé par défaut.
- Interface Web : entrez dans **[Paramètres par défaut]** >> **[Avancé]**, modifiez les paramètres de l'écran, et cliquez sur soumettre pour enregistrer

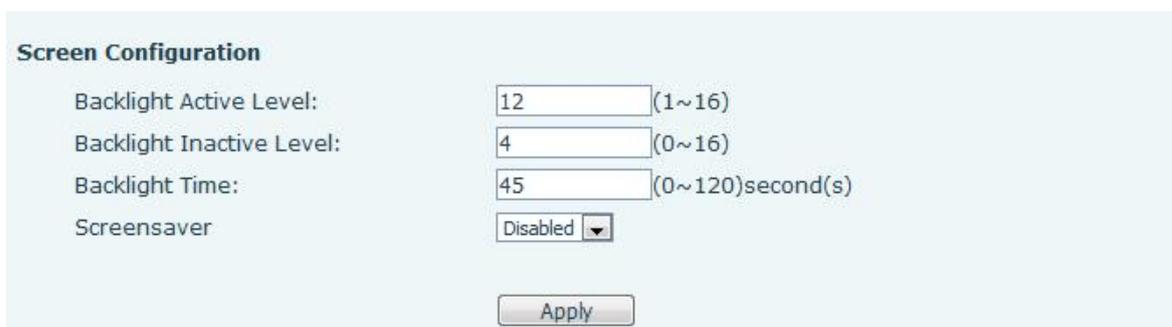


Photo 91 – Page des paramètres de l'écran

10.1.3.2 Economiseur d'écran

- Appuyez sur **[Paramètres de l'écran]** pour trouver le bouton **[Protection de l'écran]**, appuyez sur les boutons **[gauche]** / **[droite]** pour ouvrir/fermer la protection de l'écran, définissez le délai d'attente, la valeur par défaut est 15s, après avoir terminé, appuyez sur le bouton **[OK]** pour enregistrer.
- Après la sauvegarde, retournez en mode veille et entrez dans l'économiseur d'écran après 15s, comme suit :



Photo 92 - Économiseur d'écran

10.1.4 Sonnerie

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Appuyez sur le bouton programmable **[Menu]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Paramètres]**.
- Entrez dans le menu **[Paramètres]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Sonnerie]**.
- Entrez dans le menu **[Sonnerie]** et vous trouverez le menu **[Casque]** ou **[Mains-libres]**, appuyez sur les touches de navigation gauche/droite pour régler le volume de la sonnerie, enregistrez le réglage en appuyant sur **[OK]** lorsque vous avez terminé.
- Entrez dans le menu **[Type de sonnerie]**, appuyez sur les touches de navigation gauche/droite pour changer le type de sonnerie, sauvegardez le réglage en appuyant sur **[OK]** lorsque vous avez terminé.

10.1.5 Volume de la Voix

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Appuyez sur le bouton programmable **[Menu]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Paramètres]**.
- Entrez dans le menu **[Paramètres]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Volume voix]**.
- Entrez dans le menu **[Volume de la voix]** et vous trouverez les menus **[Combiné]**, **[Mains-libres]** et **[Casque]**.
- Entrez dans le menu **[Combiné]**, **[Mains-libres]** ou **[Casque]**, appuyez sur les touches de navigation gauche/droite pour régler le volume audio pour les différents modes.
- Enregistrez le réglage en appuyant sur **[OK]** lorsque vous avez terminé.

10.1.6 Message d'accueil

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Appuyez sur le bouton programmable **[Menu]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Paramètres]**.
- Entrez dans le menu **[Paramètres]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Message d'accueil]**.
- Appuyez sur **[OK]** pour accéder à l'interface de réglage et modifier les mots d'accueil.
- Enregistrez le réglage en appuyant sur **[OK]** lorsque vous avez terminé.

ATTENTION ! Le message de bienvenue ne peut être affiché dans le coin supérieur gauche du mode veille que lorsque l'option par défaut est désactivée.

10.1.7 Redémarrage

Lorsque l'appareil est en mode veille par défaut,

- Appuyez sur le bouton programmable **[Menu]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Paramètres]**.
- Entrez dans l'élément **[Paramètres]** jusqu'à ce que vous trouviez le menu **[Redémarrage]**.
- Appuyez sur **[OK]** et un message d'invite, "redémarrer maintenant", s'affiche.
- Appuyez sur **[OK]** pour redémarrer le téléphone ou sur **[Annuler]**.
- Le téléphone est en mode veille,
- La touche **[OK]** configurable est la touche de redémarrage. Appuyez sur **[OK]**, un message d'invite, "redémarrer maintenant", s'adresse à l'utilisateur.
- Appuyez sur **[OK]** pour redémarrer le téléphone ou sur **[Annuler]** pour quitter.

10.2 Annuaire téléphonique

10.2.1 Contacts locaux

L'utilisateur peut enregistrer les informations des contacts dans le répertoire téléphonique et composer le(s) numéro(s) de téléphone du contact à partir du répertoire téléphonique. Pour ouvrir le répertoire téléphonique, l'utilisateur doit appuyer sur la touche de menu **[Contact]** dans l'écran de veille par défaut ou sur le clavier. Par défaut, le répertoire téléphonique est vide. L'utilisateur peut ajouter des contacts dans le répertoire manuellement ou à partir d'un appel.



Photo 93 - Écran du répertoire téléphonique

Remarque : le compte utilisateur du téléphone peut stocker des informations de contact, différents modèles et spécifications.



Photo 93 – Annuaire téléphonique local

Lorsqu'il y a des enregistrements de contacts dans le répertoire téléphonique, ceux-ci sont classés dans l'ordre alphabétique. L'utilisateur peut parcourir les contacts à l'aide des touches de navigation haut/bas. L'indicateur d'enregistrement indique à l'utilisateur le contact sur lequel il se concentre actuellement. L'utilisateur peut vérifier les informations du contact en appuyant sur le bouton **[OK]**.

10.2.1.1 Ajouter / Modifier / Supprimer un contact

Pour ajouter un nouveau contact, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton **[Ajouter]** pour ouvrir l'écran Ajouter un contact et saisir les informations de contact des personnes suivantes,

- Nom du contact
- Numéro Tél.
- Numéro de Tél. portable
- Autre numéro
- Ligne
- Sonnerie
- Groupe de contact
- Photo



Photo 95 - Ajouter un nouveau contact

L'utilisateur peut modifier un contact en appuyant sur le bouton **[Option]** >> **[Modifier]**.

Pour supprimer un contact, l'utilisateur doit déplacer l'indicateur d'enregistrement sur la position du contact à supprimer, appuyer sur le bouton **[Option]** >> **[Supprimer]** et confirmer avec **[OK]**.

10.2.1.2 Ajouter / Modifier / Supprimer un groupe

Par défaut, la liste des groupes est vide. L'utilisateur peut créer ses propres groupes, modifier le nom du groupe, ajouter ou supprimer des contacts dans le groupe, et supprimer un groupe.

- Pour ajouter un groupe, appuyez sur le bouton **[Ajouter un groupe]**.
- Pour supprimer un groupe, appuyez sur le bouton **[Option] >> [Supprimer]**.
- Pour modifier un groupe, appuyez sur le bouton **[Modifier]**.
- Le nombre derrière le nom du groupe signifie le nombre total de contacts des groupes sélectionnés.

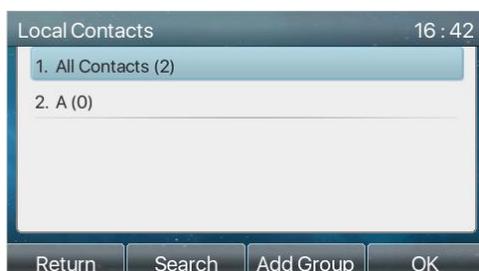


Photo 96 - Liste des groupes

10.2.1.3 Parcourir et ajouter / Supprimer les contacts d'un groupe

L'utilisateur peut parcourir les contacts d'un groupe en ouvrant le groupe dans la liste des groupes avec le bouton **[OK]**.



Photo 97 – Parcourir les contacts d'un groupe

Lorsque l'utilisateur parcourt les contacts d'un groupe, il peut également ajouter des contacts dans ce groupe en appuyant sur le bouton **[Ajouter]** pour accéder à l'interface de gestion des contacts du groupe, puis en appuyant sur le bouton **[OK]** pour enregistrer le contact. Le contact sera également ajouté au répertoire téléphonique local. L'utilisateur peut supprimer un contact du groupe par **[Option] >> [Supprimer]**.



Photo 98 - Ajouter des contacts dans un groupe

10.2.2 Liste noire

Il est possible de créer une liste noire, vous pourrez y ajouter divers éléments tels que le numéro de téléphone voulu. Vous pourrez y voir le nombre d'appels directement refusés, si un numéro est sur liste noire, le téléphone ne montrera aucun appel entrant. (Cependant, les numéros de la liste noire peuvent être appelés normalement).

Il existe plusieurs façons d'ajouter un numéro à la liste noire du Fanvil X210.

- Il peut être ajouté directement dans **[Menu] >> [Contacts] >> [Liste noire]**.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le répertoire téléphonique (local et réseau) pour l'ajouter à la configuration.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le journal des appels pour l'ajouter à la configuration.

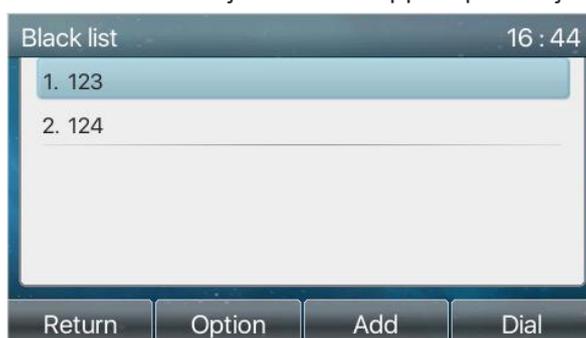


Photo 99 – Ajouter une liste noire

- Il existe plusieurs façons d'ajouter un numéro à la liste noire sur la page Web, qui peut être ajouté dans le **[Répertoire téléphonique] >> [Liste d'appels] >> [Appels entrants restreints]**.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le répertoire téléphonique (local et réseau) pour l'ajouter à la configuration.
- Sélectionnez n'importe quel numéro dans le journal des appels pour l'ajouter à la configuration.

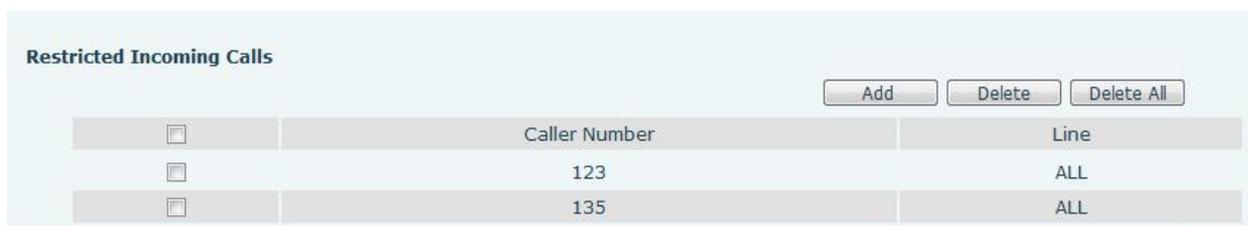


Photo 100 – Liste noire sur l'interface web

10.2.3 Annuaire téléphonique cloud

10.2.3.1 Configurer l'annuaire téléphonique cloud

Le répertoire téléphonique cloud permet à l'utilisateur de configurer l'appareil en téléchargeant un répertoire depuis un serveur cloud. Cela permet aux utilisateurs de bureau d'utiliser le répertoire téléphonique à partir d'une source unique et d'éviter de créer et de maintenir la liste de contacts individuellement. Il s'agit également d'un outil utile pour synchroniser le répertoire d'un téléphone mobile personnel avec le téléphone

grâce au service et à l'application Fanvil Cloud Phonebook, qui seront bientôt mis à la disposition du public.

ATTENTION ! Le répertoire téléphonique cloud est SEULEMENT téléchargé temporairement sur le téléphone à chaque fois qu'il est ouvert sur téléphone afin de garantir que l'utilisateur dispose du dernier répertoire téléphonique constamment. Cependant, le téléchargement peut prendre quelques secondes en fonction de l'état du réseau. Par conséquent, il est fortement recommandé aux utilisateurs de sauvegarder les contacts importants du cloud dans le répertoire local pour gagner du temps de téléchargement.

Ouvrez la liste du répertoire téléphonique cloud, appuyez sur **[Menu]** >> **[Répertoire téléphonique]** >> **[Contacts Cloud]** dans l'écran du répertoire téléphonique.

CONSEIL! La première configuration du téléphone cloud doit être effectuée sur la page web en sélectionnant [Annuaire téléphonique] >> [Contacts Cloud]. La configuration de l'ajout/suppression sur l'appareil peut être effectuée après la première configuration sur la page web.

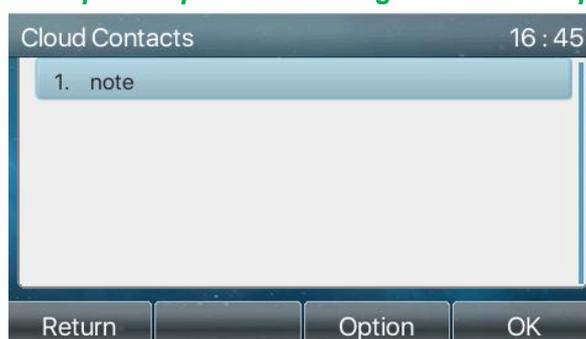


Photo 101 - Liste du répertoire téléphonique cloud

10.2.3.2 Télécharger l'annuaire téléphonique cloud

Dans l'écran du répertoire téléphonique cloud, l'utilisateur peut ouvrir un répertoire téléphonique cloud en appuyant sur le bouton **[OK]** / **[Entrer]**. L'appareil commence à télécharger le répertoire téléphonique. Si le téléchargement échoue, un message d'avertissement s'affiche à l'intention de l'utilisateur.

Une fois le répertoire téléphonique cloud entièrement téléchargé, l'utilisateur peut parcourir la liste de contacts et composer le numéro de contact comme dans le répertoire local.

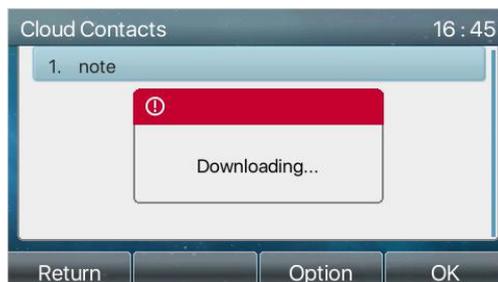


Photo 102 - Téléchargement du répertoire téléphonique cloud

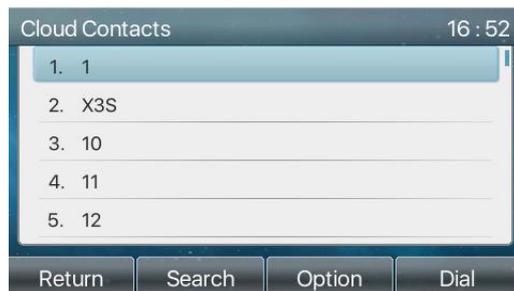


Photo 103 - Navigation dans les contacts du répertoire téléphonique cloud

10.3 Journal d'appels

Le téléphone peut stocker l'enregistrement des appels (la quantité de stockage varie selon les différentes spécifications du matériel). L'utilisateur peut appuyer sur **[Journal d'appels]** pour ouvrir l'enregistrement des appels et vérifier les enregistrements de tous les appels entrants, les appels sortants et les appels manqués.

Dans l'interface des journaux d'appels, l'utilisateur peut parcourir les journaux d'appels avec les touches de navigation haut/bas.

Chaque enregistrement du journal des appels est présenté avec le "type d'appel" et le "numéro / nom du correspondant". L'utilisateur peut vérifier les détails du journal des appels en appuyant sur le bouton **[OK]** et composer le numéro avec le bouton **[Composer]**, ou ajouter le numéro du journal des appels au répertoire en appuyant sur **[Option]** >> **[Ajouter au contact]**.

L'utilisateur peut supprimer un journal d'appels en appuyant sur le bouton **[Supprimer]** et effacer tous les journaux d'appels en appuyant sur le bouton **[Supprimer tout]**.

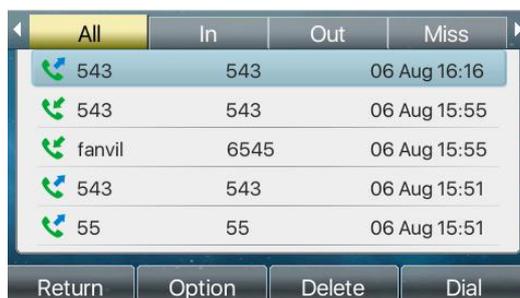


Photo 104 – Journal d'appels

Les utilisateurs peuvent également filtrer les enregistrements d'appels de types spécifiques pour réduire la portée des enregistrements de recherche, et sélectionner un type d'enregistrement d'appel par les touches de navigation gauche et droite.

- Journal des appels manqués

- Journal des appels entrants

- Journal des appels sortants

- Journal des appels transférés

All	In	Out	Miss
	543	543	06 Aug 16:16
	543	543	06 Aug 15:51
	55	55	06 Aug 15:51
	6544	6544	06 Aug 15:46
	6545	6545	06 Aug 14:10

Return Option Delete Dial

Photo 105 - Filtrer les types d'enregistrements d'appels

10.4 Touches de fonction

Les utilisateurs peuvent utiliser la touche de changement de page pour changer rapidement de page d'affichage DSS. En outre, l'utilisateur peut également appuyer longtemps sur chaque touche DSS pour modifier les paramètres de la touche correspondante.

Dsskey 16 : 54

1. Side Dsskey	1-1	<>
2. Type	Key Event	<>
3. Key	Call Back	<>
4. Name		
5. Dss Theme	Green	<>

Return Left Right OK

Photo 106 - Écran de configuration de la page des touches LCD du DSS

La touche DSS peut être configurée comme suit,

- ◆ Touche mémoire
 - Numérotation rapide/Interphone/BLF/Présence/Parc d'appels/Renvoi d'appel (vers quelqu'un)
- ◆ Ligne
- ◆ Touche d'événement
 - MWI/NPD/Attente/Transfert/Annuaire/Recomposer/Décrochage/ Renvoi d'appel (vers la ligne spécifiée)/Casque/SMS/Release

- ◆ DTMF
- ◆ Action URL
- ◆ Touche liste BLF
- ◆ Multicast
- ◆ Action URL
- ◆ Navigateur XML

Interface web : [Touche de fonction] >> [Touche de fonction].

Function Key Settings

Dsskey Transfer Mode: Dsskey Home Page:

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Line			None	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 2	Line			None	SIP2	DEFAULT		Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green

Photo 107 – Paramètres DSS

En outre, l'utilisateur peut également ajouter un titre défini par l'utilisateur pour les touches DSS, qui est configuré comme suit : Touche mémoire / Ligne / URL / Multicast / Préfixe.

Pour des informations plus détaillées, voir la section [12.23 Touche de fonction](#) and [6.3 Annexe III – Définition des LEDs](#) .